

**UPAYA PENINGKATAN SIKAP ASERTIF MELALUI SOSIODRMA  
PADA SISWA KELAS X.1 ADMINISTRASI PERKANTORAN  
SMK SUDIRMAN 1 WONOGIRI TAHUN AJARAN 2011/2012**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Yogyakarta  
untuk Memenuhi sebagian Persyaratan  
guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

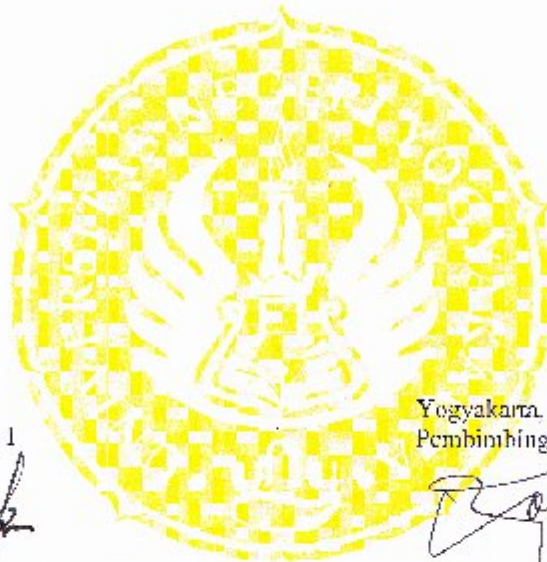


Oleh  
**Ichda Satria Figrha Arrozy**  
**NIM. 08104241010**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
JURUSAN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
SEPTEMBER 2012**

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul "UPAYA PENINGKATAN SIKAP ASERTIF MELALUI SOSIODRAMA PADA SISWA KELAS X.1 ADMINISTRASI PERKANTORAN TAHUN AJAR 2011/2012" yang disusun oleh Ichda Satria Fighraha Arrozy, NIM 08104241010 ini telah disetujui pembimbing untuk diajukan.



Pembimbing I

Dr. Muhammad Nur Wangid, M.Si  
NIP. 19660115 199303 1 003

Yogyakarta, Juli 2012  
Pembimbing II

Rosita Endang K, M.Si  
NIP. 19700422 199802 2 001

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Tanda tangan dosen pengaji yang tertera dalam halaman pengesahan adalah asli. Jika tidak asli, saya siap menerima sanksi ditunda yudisium pada periode berikutnya.

Yogyakarta, Agustus 2012  
Yang menyatakan,



Febda Surya Tigraha A  
NIM 08104241010

## PENGESAHAN

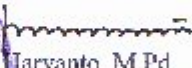
Skripsi yang berjudul "UPAYA PENINGKATAN SIKAP ASERTIF MELALUI SOSIODRAMA PADA SISWA KELAS X.1 ADMINISTRASI PERKANTORAN TAHUN AJAR 2011/2012" yang disusun oleh Ichda Satria Elgraha Arrozy, NIM 08104241010 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 4 September 2012 dan dinyatakan lulus.

## DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda/Tangan	Tanggal
Dr. Muhammad Nur Wangid	Ketua Penguji		25-9-2012
Sugianto, M. Pd	Sekretaris Penguji		25-9-2012
Dr. Edi Purwanto, M. Pd	Penguji Utama		25-9-2012
Rosita Endang K., M. Si	Penguji Pendamping		25-9-2012

Yogyakarta, 02 OCT 2012  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Yogyakarta  
Dekan,



  
Dr. Maryanto, M.Pd.  
NIP. 19600902 198702 1 001

## **MOTO**

*“Manusia hanya diwajibkan untuk berusaha,  
tapi tidak diwajibkan untuk berhasil” (Mario Teguh)*

*“Berjalan tertatih lebih baik daripada tidak berjalan sama sekali.”  
(ichda Satria F A)*

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan untuk :

- Bapak Ibu tersayang
- Teman-teman seperjuangan
- Almamater BK FIP UNY
- Agama, Bangsa, dan Negara

**UPAYA PENINGKATAN SIKAP ASERTIF MELALUI SOSIODRAMA  
PADA SISWA KELAS X.1 ADMINISTRASI PERKANTORAN SMK  
SUDIRMAN 1 WONOGIRI TAHUN AJARAN 2011/2012**

Oleh:

Ichda Satria Figraha Arrozy  
08104241010

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk peningkatan sikap asertif melalui sosiodrama pada siswa kelas X.1 Administrasi Perkantoran SMK Sudirman 1 Wonogiri.

Penelitian ini menggunakan penelitian tindakan kelas dengan subyek penelitian adalah siswa kelas X.1 Administrasi Perkantoran SMK Sudirman 1 Wonogiri yang berjumlah 40 siswa. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah Angket, Observasi, dan wawancara. Instrumen penelitian ini menggunakan angket perilaku asertif, pedoman observasi dan pedoman wawancara. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis data kuantitatif dan analisis data kualitatif.

Hasil kegiatan peningkatan sikap asertif ini dilakukan dengan dua siklus, tiap siklus yang dilakukan terdiri dari dua tindakan. Pra tindakan yang dilakukan dengan menyebarkan angket diperoleh data, sikap asertif para siswa masih rendah dengan rata-rata kelas mencapai 49%. Pada siklus pertama yang terdiri dari tiga tindakan tingkat persentase siswa meningkat menjadi 72,51%. Siklus kedua dilakukan peneliti dikarenakan hasil *post test* pertama belum mencapai pada kriteria keberhasilan yang penulis harapkan. Siklus kedua yang juga terdiri dari tiga tindakan mampu meningkatkan persentase siswa yang semula sebesar 72,51% menjadi 77,3% atau sudah masuk pada persentase baik. Hasil pengamatan menunjukkan bahwa adanya perubahan sikap dari siswa yang semula kurang asertif lambat laun sudah menunjukkan asertif. Hasil dari wawancara yang dilakukan pun menunjukkan perubahan sikap mereka, yang semula kurang asertif menjadi semakin asertif.

Kata kunci; sikap asertif, sosiodrama, siswa SMK

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya. Hanya dengan pertolongan Allah SWT penulis dapat menyelesaikan karya ini. Sholawat dan salam terlimpah kepada junjungan alam, Nabi Muhammad SAW. Skripsi yang berjudul “Upaya Peningkatan Sikap Asertif melalui Sosiodrama pada Siswa Kelas X.1 Administrasi Perkantoran SMK Sudirman I Wonogiri Tahun Ajaran 2011/2012” ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, pada Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan uluran tangan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu penulis dengan kerendahan hati mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta, yang telah berkenan memberikan fasilitas dan sarana prasarana sehingga proses studi dapat berjalan dengan lancar.
3. Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta, yang telah berkenan memberikan izin dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Muhammad Nur Wangid selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar dan ikhlas bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Rosita Endang K, M.Si selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar, teliti memberikan arahan, masukan, saran dan memotivasi saya dalam penulisan skripsi ini.
6. Semua dosen jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan yang telah memberikan wawasan, ilmu, dan pengalamannya kepada penulis selama perkuliahan.



7. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besarku teriring do'a yang paling tulus semoga Allah SWT senantiasa merahmati dan memberikan kenikmatan dunia dan akhirat.
8. Ibu Prita selaku Guru BK SMK sudirman yang telah mau membimbing saya dalam penelitian serta anak-anak kelas X.1 Administrasi Perkantoran semoga kalian sukses.
9. Kolan Mustika Fani, yang telah memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga besar Bapak Kaulan Ahmadi, yang selalu memberi semangat serta dukungan.
11. Teman-teman kelompok A1, terimakasih atas diskusinya selama ini.
12. Teman-teman seperjuangan mantan gang guru 8c, semoga cepat menyusul.
13. Teman-teman seperjuangan, mahasiswa program studi bimbingan dan konseling angkatan 2008 khususnya kelas A atas kebersamaan, semangat dan dukungannya selama ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Demikian tugas akhir skripsi ini disusun, penulis menyadari bahwa tugas akhir skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis menerima saran, komentar dan kritik yang membangun.

Yogyakarta, Agustus 2012  
Penulis,

Ichda Satria Figraha A

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL. ....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah .....	8
E. Tujuan Penelitian .....	8
F. Manfaat Penelitian .....	8
G. Batasan Istilah .....	9
 <b>BAB II Kajian Pustaka</b>	
A. Kajian tentang Perilaku Asertif .....	10
1. Pengertian Asertif .....	10
2. Aspek-aspek Perilaku Asertif .....	14
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Asertif .....	17
4. Cara Meningkatkan Asertif .....	22

B. Kajian tentang Bimbingan Kelompok .....	23
1. Pengertian Bimbingan Kelompok .....	23
2. Jenis-jenis Kelompok .....	25
3. Kelebihan Bimbingan Kelompok .....	29
4. Fungsi Bimbingan Kelompok .....	30
5. Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Bimbingan Kelompok .....	32
6. Bentuk Bimbingan Kelompok .....	36
C. Kajian tentang Sosiodrama .....	37
1. Pengertian Sosiodrama .....	37
2. Tujuan Sosiodrama .....	39
3. Manfaat Sosiodrama .....	41
4. Kelebihan Sosiodrama .....	43
5. Langkah Sosiodrama .....	43
D. Kerangka Berfikir .....	50
E. Hipotesis Tindakan .....	52

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Penelitian .....	53
B. Disain Penelitian .....	53
1. Tahap Pendahuluan .....	54
2. Tahap Pelaksana Tindakan .....	54
C. Skenario Siklus .....	56
D. Subjek Penelitian .....	58
E. Lokasi Penelitian .....	58
F. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	59
1. Angket .....	59
2. Observasi .....	62

3. Wawancara .....	64
G. Validitas dan Realibilitas Instrumen .....	65
H. Teknik Analisis Data .....	69
1. Analisis Data Kuantitatif .....	69
2. Analisis Data Kualitatif .....	70
I. Kriteria Keberhasilan .....	71

#### **BAB IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan**

A. Lokasi dan Waktu penelitian .....	72
1. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	72
2. Deskripsi Waktu Penelitian .....	73
B. Deskripsi Subyek Penelitian .....	73
C. Deskripsi Data Studi Awal dan Pra Tindakan Penelitian .....	75
D. Deskripsi Pelaksanaan dan Hasil Penelitian .....	75
1. Rencana Pra Tindakan .....	75
2. Rencana Tindakan dan Observasi .....	77
a. Siklus I .....	77
b. Siklus II .....	86
E. Pembahasan .....	95
F. Keterbatasan Peneliti .....	100

#### **BAB V. Kesimpulan dan Saran**

A. Kesimpulan .....	102
B. Saran .....	103

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kisi-kisi Angket Perilaku Asertif .....	60
Tabel 2. Standar Nilai Perilaku Asertif. ....	62
Tabel 3. Pedoman Observasi Perilaku Asertif .....	63
Tabel 4. Pedoman Wawancara Perilaku Asertif .....	65
Tabel 5. Tingkat Perilaku Asertif Siswa SMK Sudirman 1 Wonogiri .....	70
Tabel 6. Nama Subjek Penelitian .....	74
Tabel 7. Frekuensi Pratindakan (Sebelum Tindakan) Perilaku Asertif .....	75
Tabel 8. Rangkuman Item Gugur .....	76
Tabel 9. Peningkatan Hasil Angket Perilaku Asertif Pra .....	86
Tindakan dan <i>Post Test I</i>	
Tabel 10. Peningkatan Hasil Angket Perilaku Asertif .....	93

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Skema krangka berfikir	51
Gambar 2. Proses Penelitian Tindakan Model Spiral oleh Kemmis dan McTaggart	54
Gambar 3. Teknik Analisis Data	71

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Angket perilaku Asertif (sebelum Try out)	108
Lampiran 2. Angket perilaku Asertif	115
Lampiran 3. Naskah Drama 1	120
Lampiran 4. Naskah Drama 2	127
Lampiran 5. Naskah Drama 3	129
Lampiran 6. Hasil Observasi Siklus I	131
Lampiran 7. Hasil Observasi Siklus II	133
Lampiran 8. Hasil Wawancara Observer I	135
Lampiran 9. Hasil Wawancara Observer II	137
Lampiran 10. Item Total Statistik	139
Lampiran 11. Hasil Pratindakan	142
Lampiran 12. Hasil Paska Tindakan I	143
Lampiran 13. Hasil Paska Tindakan II	144
Lampiran 14. Dokumentasi	145
Lampiran 15. Surat-Surat	146